

## Garantie, Ruilen & Klachtenprocedure

### Garantie

De garantie-termijn op deze website verschilt per product. Voor alle folies geldt een minimale garantie van 1 jaar. Bij bepaalde folies is deze garantie voor een langere periode. U kunt de garantietermijn terug vinden bij de specificaties van ieder product.

De garantie over de folies dekt productiefouten en beschadigingen die tijdens ontvangst reeds aanwezig zijn. Daarnaast dekt de garantie buitensporige slijtage of verkleuring van de folie. De garantie dekt géén beschadigingen of afwijkingen ten gevolge van het incorrect plaatsen van de folie. Vanzelfsprekend vallen beschadigingen en afwijkingen ten gevolge van incorrecte montage wel onder de garantie indien gebruik gemaakt wordt van de montage-service.

Controleer de producten direct na ontvangst en laat ons binnen maximaal 14 dagen weten of producten beschadigd of incorrect zijn. Wij zullen uw bestelling zo spoedig mogelijk vervangen. De kosten voor het retourneren zijn in dit geval geheel voor de webshop.

### Ruilen retourneren

Nadat een bestelling in een webshop voltooid is, geldt er een algemene wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Echter worden al onze producten op maat gemaakt, en kunnen deze dus na productie niet meer geruild of geretourneerd worden. Dit is in overeenstemming met Artikel 46d (4) van het Burgerlijk Wetboek Boek 7.

### klachtenprocedure

Indien u klachten heeft over onze producten of onze service kunt u contact met ons opnemen via het contact-formulier of via email naar [info@raamspiegel.nl](mailto:info@raamspiegel.nl). Wij vinden de tevredenheid van de klant uiterst belangrijk en nemen klachten zeer serieus. We zullen zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 10 werkdagen reageren op uw klacht. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil. In dit geval kan de klant zich wenden tot Stichting WebwinkelKeur.